

1. Dane konsumenta	
Imię	[...]
Nazwisko	[...]
Adres zamieszkania	[...]
2. Dane przedsiębiorcy wykonującego działalność lombardową	
Przedsiębiorca wykonujący działalność lombardową:	Metal Market Europe sp. z o.o.
Adres	ul. Wiejska 11/1, 00-480 Warszawa
Siedziba	ul. Wiejska 11/1, 00-480 Warszawa
Numer w rejestrze przedsiębiorców wykonujących działalność lombardową	443179
Adres poczty elektronicznej	pozyczki@metalmarket.eu
Numer telefonu	+48 22 623 85 61
Adres strony internetowej	https://www.metalmarket.eu/
3. Opis głównych cech konsumenckiej pożyczki lombardowej	
Kwota konsumenckiej pożyczki lombardowej i sposób jej ustalania Jest to maksymalna kwota wszystkich środków pieniężnych, nieobejmujących kwot przeznaczanych na pokrycie kosztów udzielanej konsumenckiej pożyczki lombardowej, które zostaną oddane do dyspozycji konsumentowi na podstawie zawartej umowy konsumenckiej pożyczki lombardowej	Kwota: [...] zł (słownie: [...] zł)
Termin i sposób wypłaty kwoty konsumenckiej pożyczki lombardowej	Kwota konsumenckiej pożyczki lombardowej zostanie wypłacona: w dniu podpisania umowy gotówką. Przekazanie kwoty pożyczki zostanie potwierdzone na dokumencie potwierdzającym przekazanie przedmiotu

	pożyczki.
Zasady i terminy zapłaty całkowitej kwoty do spłaty	<p>Zapłata będzie dokonana na następujących warunkach:</p> <ul style="list-style-type: none"> - wskazanie kwoty, liczby i częstotliwości płatności rat konsumenckiej pożyczki lombardowej - w przypadku zapłaty jednorazowo należy wskazać całość kwoty w wysokości [...] zł (słownie: [...] zł, płatna do [...] dnia od dnia udostępnienia środków) <p>słownie: [...] zł, płatna do [...] dnia od dnia udostępnienia środków:</p> <p>na rachunek bankowy Właściciela Lombardu nr 34 1020 1332 0000 1102 0972 2911 w Banku PKO BP</p> <p>lub</p> <p>gotówką w biurze Właściciela Lombardu pod adresem ul. Wiejska 11 lokal 1 00-480 Warszawa.</p> <p>W przypadku spłaty pożyczki w formie gotówkowej zostanie sporządzony protokół.</p>
Całkowita kwota do spłaty Jest to suma kwoty konsumenckiej pożyczki lombardowej oraz wszelkich kosztów, które należy ponieść w związku z umową konsumenckiej pożyczki lombardowej	Kwota [...] zł (słownie: [...] zł)
Sposób ustanowienia zabezpieczenia	(należy wskazać sposób ustanowienia

lombardowego	zabezpieczenia lombardowego, o którym mowa w art. 3 pkt 10 ustawy)
<p>Przedmiot zabezpieczenia lombardowego</p> <p>Jest to określenie rzeczy ruchomej, która stanowi zabezpieczenie udzielonej konsumentkiej pożyczki lombardowej, obejmujące wskazanie jej rodzaju, marki lub cech szczególnych, o ile je posiada</p>	[...]
<p>Szacunkowa wartość przedmiotu zabezpieczenia lombardowego i sposób ustalenia tej wartości</p> <p>Jest to oszacowana przez przedsiębiorcę wykonującego działalność lombardową wartość przedmiotu mającego stanowić zabezpieczenie konsumentkiej pożyczki lombardowej</p>	<p>[...]</p> <p>1. Wartość przejęcia na własność Właściciela Lombardu rzeczy, o których mowa w § 2, zostanie ustalona przez obie Strony na podstawie ceny rynkowej, a w razie, gdy Strony, w terminie dwóch tygodni od dnia doręczenia Pożyczkobiorcy żądania spłaty pożyczki, nie osiągną porozumienia – na podstawie wyceny dokonanej na podstawie średniego kursu dolara amerykańskiego publikowanego przez Narodowy Bank Polski oraz wyceny metalu według fixingu londyńskiego LBMA lub LPPM (w przypadku złota, platyny i palladu – fixingu popołudniowego oznaczonego PM) z pierwszego dnia roboczego następującego po upływie dwóch tygodni od dnia doręczenia żądania spłaty pożyczki. Wartość ta zostanie pomniejszona o koszty Właściciela Lombardu związane z przejęciem i</p>

	<p>zbyciem przedmiotu zabezpieczenia.</p> <p>2.W każdym przypadku, gdy wartość sprzedanego lub przejętego przedmiotu zabezpieczenia przewyższy kwotę do spłaty wynikającego z umowy pożyczki opisanej w § 4 niniejszej umowy, Właściciel Lombardu w ciągu siedmiu dni, licząc od daty całkowitego zaspokojenia jego wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy, tj, otrzymania przez tego Właściciel Lombardu kwoty ze sprzedaży przedmiotu zabezpieczenia lombardowego albo upływu ustawowego terminu odstąpienia od umowy przez kupującego przedmiot zabezpieczenia - w przypadku zakupu tego przedmiotu na odległość albo poza lokalem przedsiębiorstwa, przekaże kwotę nadwyżki na rachunek Pożyczkobiorcy. Nadwyżka może zostać pomniejszona przez Właściciela Lombardu o nie więcej niż 20 % nadwyżki.</p>
<p>4. Koszty konsumenckiej pożyczki lombardowej</p>	
<p>Całkowity koszt konsumenckiej pożyczki lombardowej i jego składniki</p>	<p>Na całkowity koszt konsumenckiej pożyczki lombardowej, wynoszący [...] zł (słownie: [...] zł), składają się:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. odsetki w wysokości 1,5% w skali miesiąca 2. jednorazowa opłata za rozpatrzenie wniosku o pożyczkę wynosząca 1% kwoty

	<p>pożyczki tj. [...]</p> <p>3. ewentualne koszty przechowywania zabezpieczenia pożyczki zgodnie z § 6 ust. 5. i 6.</p>
Skutek braku zapłaty całkowitej kwoty do spłaty	<p>W przypadku niezapłacenia w całości lub części całkowitej kwoty do spłaty przedmiot zabezpieczenia lombardowego zostanie wystawiony na sprzedaż przez przedsiębiorcę wykonującego działalność lombardową po upływie 30 dni od dnia upływu terminu zapłaty całkowitej kwoty do spłaty</p>
Sposób sprzedaży przedmiotu zabezpieczenia lombardowego	<p>W przypadku braku zapłaty całkowitej kwoty do spłaty lub jej części w terminie przedmiot zabezpieczenia zostanie wystawiony na sprzedaż nie później niż 60 dni od dnia upływu terminu zapłaty całkowitej kwoty do spłaty. Na wniosek konsumenta i za zgodą właściciela lombardu termin ten może być wydłużony o kolejne 60 dni. Sprzedaż nastąpi w trybie aukcji elektronicznej po cenie wywoławczej nie niższej niż szacunkowa wartość przedmiotu zabezpieczenia ustalona w umowie. Właściciel lombardu wystawi przedmiot zabezpieczenia do sprzedaży w dwóch aukcjach elektronicznych. Jeżeli przedmiot zabezpieczenia nie zostanie sprzedany w drugiej aukcji, przedmiot</p>

	zabezpieczenia zostanie sprzedany bezpośrednio.
5. Inne ważne informacje	
Sposób i zasady rozliczenia kwoty nadwyżki ze sprzedaży przedmiotu zabezpieczenia lombardowego	W przypadku sprzedaży przedmiotu zabezpieczenia lombardowego zostanie wypłacona kwota odpowiadająca różnicy pomiędzy pozostającą na dzień sprzedaży niezapłaconą częścią całkowitej kwoty do spłaty a kwotą uzyskaną ze sprzedaży przedmiotu zabezpieczenia lombardowego. Kwota ta zostanie pomniejszona o 20 %.
Prawo do zapłaty całkowitej kwoty do spłaty po terminie	W przypadku braku zapłaty całkowitej kwoty do spłaty lub jej części w terminie przedmiot zabezpieczenia lombardowego może być odkupiony przez konsumenta w terminie 30 dni od dnia upływu terminu zapłaty całkowitej kwoty do spłaty określonej w umowie za następującą cenę: pozostająca na dzień odkupu całkowitą kwotę do spłaty wraz z należnymi zgodnie z umową odsetkami za opóźnienie
Procedura i zasady rozpatrywania reklamacji	1.Właściciel Lombardu jest odpowiedzialna względem Pożyczkobiorcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy.

2. Wszelkie reklamacje z powodów wskazanych w ust. 1 powyżej należy zgłaszać na adres poczty elektronicznej: pozyczki@metalmarket.eu z podaniem opisu reklamacji i przyczyn jej zgłoszenia oraz podaniem danych identyfikujących Pożyczkobiorcę wnoszącego reklamację.

3. Z zakresu reklamacji wyłączone są wady, usterki i nieprawidłowości wynikające z:

- a) błędów lub pomyłek Pożyczkobiorcy,
- b) nieprawidłowego funkcjonowania przeglądarki internetowej lub łączy telekomunikacyjnych będących po stronie Pożyczkobiorcy,
- c) działalności podmiotów trzecich, które nie uczestniczą z inicjatywy spółki w świadczeniu usług za pośrednictwem serwisu.

4. Jeżeli podane w reklamacji informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Właściciel Lombardu zwraca się do Pożyczkobiorcy składającego reklamację o ich uzupełnienie.

5. Właściciel Lombardu rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. W przypadku konieczności

uzupełnienia reklamacji, termin ten liczy się od dnia dostarczenia uzupełnionej reklamacji.

6. Odpowiedź na reklamację zawierająca sposób jej rozpatrzenia, zostanie wysłana wyłącznie na adres poczty elektronicznej podany przez Pożyczkobiorcę przy zawarciu tej umowy. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, w tym na wyraźną prośbę Pożyczkobiorcy, Właściciel Lombardu wysyła odpowiedź na reklamację na inny adres poczty elektronicznej lub w formie pisemnej na wskazany przez Pożyczkobiorcę adres do korespondencji.

7. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Pożyczkobiorca ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.