

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

## § 1. Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa sposób zbierania, przechowywania i wykorzystywania danych osobowych pozyskanych od Państwa przez Portal Internetowy skupzlota.365 poprzez witryny [www.skupzlota365.pl](http://www.skupzlota365.pl).
2. **Administratorem Państwa danych osobowych jest:** Metal Market Europe Sp. z o.o z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Wiejska 11/1, 00-480 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000443179, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 7831696976, REGON: 302346549, zwana dalej: "Portalem Internetowym". Dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych: Inspektor Ochrony Danych, ul. Wiejska 11/1, 00-480 Warszawa, e-mail: [biuro@metalelokacyjne.pl](mailto:biuro@metalelokacyjne.pl).
3. Podstawą prawną przetwarzania przez Metal Market Europe sp. z o.o. Państwa danych osobowych są przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 dotyczącego przetwarzania danych osobowych (w skrócie: „RODO”), którego pełen tekst w języku polskim dostępny jest pod tym adresem: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>

## § 2. Informacje zbierane w sposób automatyczny

1. Administrator nie zbiera w sposób automatyczny żadnych danych, z wyjątkiem danych zawartych w plikach cookies podczas korzystania ze Portalu Internetowego skupzlota365. Pliki cookies to pliki tekstowe wysyłane przez Portal Internetowy i przechowywane na Państwa urządzeniu zawierające pewne informacje związane z korzystaniem przez Państwa z Portalu Internetowego. Pliki cookies wykorzystywane są przez Portal Internetowy w celu:
  - a) obsługi koszyka w procesie składania zamówienia/oferty;
  - b) dostosowania zawartości strony do preferencji użytkownika Portalu Internetowego (dalej zwanego Użytkownikiem) oraz optymalizacji korzystania ze strony Portalu Internetowego, w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę Portalu Internetowego, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
  - c) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze strony Portalu Internetowego, co umożliwia ulepszanie jej struktury i zawartości (przy współpracy np. z Google);
2. Pliki cookies wykorzystywane przez Portal Internetowy mają charakter tymczasowy. Tymczasowe pliki cookies są usuwane z chwilą zamknięcia

przeglądarki. Użytkownik może zablokować instalowanie plików cookies lub usunąć stałe pliki cookies, wykorzystując stosowne opcje Państwa przeglądarki internetowej. W razie problemów doradzamy skorzystać z pliku pomocy przeglądarki lub skontaktować się z producentem przeglądarki, z której Państwo korzystacie.

3. Szczegółowe informacje o tym, jak zarządzać plikami cookies znajdziecie Państwo pod poniższymi linkami:
  - a) Na urządzeniu stacjonarnym:
    - [Internet Explorer](#)
    - [Chrome](#)
    - [Safari](#)
    - [Firefox](#)
    - [Opera](#)
  - b) Na urządzeniu mobilnym:
    - [Android](#)
    - [Safari](#)
    - [Windows Phone](#)
    - [Blackberry](#)
4. Korzystamy z plików cookies zamieszczanych na Państwa urządzeniach przez firmy zewnętrzne jak SalesManago i Google Inc. w celu tworzenia statystyk i dopasowania oferty Portalu Internetowego do oczekiwań Użytkownika.

### **§ 3. Retargeting**

W oparciu o pliki cookies posługujemy się technologią pozwalającą nam na dotarcie z przekazem reklamowym do użytkowników, którzy już wcześniej odwiedzili Portal Internetowy, na innych stronach internetowych, które odwiedzają, w tym należących do podmiotów współpracujących z naszymi partnerami. Mogą Państwo wyłączyć gromadzenie i używanie informacji do obsługi retargetowania reklam. Mechanizm umożliwiający dokonanie wyboru włączenia lub wyłączenia gromadzenia informacji znajduje się na stronach <http://www.aboutads.info/> oraz <http://youronlinechoices.eu/>.

### **§ 4. Profilowanie**

1. Niektóre podstrony w ramach witryny oraz inne środki komunikacji z Państwem mogą zawierać tzw. „web beacons” (tzw. Elektroniczne obrazki). Web beacons pozwalają na otrzymanie informacji takich jak np. adres IP komputera, na który załadowana została strona, na której web beacon został zamieszczony, numer URL strony, czas załadowania strony, rodzaj przeglądarki, jak również informacje zawarte w cookies, w celu oceny efektywności naszych reklam. Dane te będą archiwizowane i wykorzystywane w celach analizy statystycznej i oceny globalnego ruchu użytkowników witryny.

2. Dane te nie będą łączone z przekazanymi przez Państwo danymi osobowymi. Użytkownik w każdej chwili ma możliwość wyłączenia lub przywrócenia opcji gromadzenia cookies poprzez zmianę ustawień w przeglądarce internetowej. Instrukcja zarządzania plikami cookies jest dostępna na stronie <https://www.allaboutcookies.org/manage-cookies>
3. Informacje zbierane podczas składania oferty Portal Internetowy będzie zbierał od Państwa następujące dane osobowe za pośrednictwem witryny oraz innych form komunikacji, w przypadku dokonywania zakupów i procesu rejestracji na witrynie:
  - 1) nazwisko i imię,
  - 2) adres zamieszkania,
  - 3) adres do korespondencji, jeżeli jest inny niż adres zamieszkania,
  - 4) adres poczty elektronicznej,
  - 5) numer telefonu.
4. Podanie powyższych danych jest dobrowolne, lecz konieczne dla dokonania skupu metali szlachetnych przez Portal Internetowy.
5. Podczas odwiedzin na stronie Portalu Internetowego Państwa przeglądarka przesyła dane do naszego serwera. Dane te umożliwiają optymalizację naszych usług i zapewniają Państwu większe możliwości w zakresie korzystania ze Portalu Internetowego. Dane są automatycznie gromadzone i przechowywane przez nas lub przez osoby trzecie w naszym imieniu.
6. Możemy gromadzić informacje o Państwa komputerze dla celów administrowania systemem, a także wykorzystywać zagregowane dane do wewnętrznych analiz marketingowych. Są to dane statystyczne dotyczące aktywności i wzorców zachowania Użytkowników w zakresie przeglądania stron internetowych.
7. Takie dane mogą obejmować w szczególności:
  - a) adres IP Użytkownika,
  - b) datę i godzinę odwiedzin Portalu Internetowego,
  - c) łącze polecenia (witryna, z której odwiedzający został przekierowany na stronę Portalu Internetowego),
  - d) odwiedzane przez Użytkownika podstrony Portalu Internetowego,
  - e) informacje na temat używanej przez Użytkownika przeglądarki (typ i wersja przeglądarki, system operacyjny np.).
8. Przy optymalizacji korzystamy ze współpracy z partnerem (np. Google, SalesManago).

## **§ 5. Udostępnianie zebranych informacji**

1. W celu realizacji umowy Portal Internetowy udostępnia zebrane od Państwa dane do następujących podmiotów: firmy kurierskie, operatorzy pocztowi,

operatorzy systemów płatności. W takich przypadkach ilość przekazywanych danych ograniczona jest do wymaganego minimum.

2. Klient dokonujący przez Portal Internetowy transakcji skupu metali szlachetnych wyraża zgodę na przekazanie swojego adresu e-mail do Opineo Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu oraz na przetwarzanie przez Portal Internetowy i Opineo Sp. z o.o., danych osobowych w celu wypełnienia ankiety z opinią o dokonanej transakcji w Portalu Internetowym zgodnie z art 6 ust. 1 lit. f) RODO.
3. Zgodnie z przepisami RODO Państwa dane mogą być przekazane wewnątrz Europejskiego Obszaru Gospodarczego do podmiotu Focus Telecom, który zobowiązany jest do przetwarzania tych danych zgodnie z przepisami RODO
4. Państwa dane mogą być przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy do następujących podmiotów, które zobowiązały się przetwarzać te dane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, w skrócie GDPR; w Polsce RODO):
  - a) **Tawk**
  - b) **Google**
  - c) **Yandex**
5. Podmioty te pobierają dane statystyczne dotyczące aktywności i wzorców zachowania naszych użytkowników w zakresie przeglądania stron internetowych i dane te są przez nas analizowane w celu przeprowadzania wewnętrznych statystyk i analiz marketingowych.
6. Takie dane mogą obejmować w szczególności: adres IP osoby odwiedzającej, datę i godzinę odwiedzin, łącze polecenia (witryna, z której odwiedzający został przekierowany na naszą stronę) strony odwiedzane w naszej witrynie, informacje na temat używanej przeglądarki (typ i wersja przeglądarki, system operacyjny itp.).

## **§ 6. Użycie zachowanych informacji**

1. Administrator może wykorzystywać Państwa dane w następujący sposób:
  - a) aby zagwarantować, że treści zamieszczone na Portalu Internetowym są przedstawione w sposób najbardziej efektywny dla Państwa;
  - b) w celach związanych z Państwa ofertą, np. aby powiadomić Państwa o wycenie, przetworzyć płatność i/lub zapewnić Państwu obsługę klienta;
  - c) w celu weryfikacji Państwa tożsamości, odpowiadania na wszelkie Państwa zapytania skierowane do nas, obsługi Państwa wniosków i zapewnienia Państwu najlepszej obsługi;
  - d) w celu wykonywania naszych obowiązków wynikających z wszelkich umów zawartych pomiędzy nami a Państwem;
  - e) w celu umożliwienia Państwu korzystania z interaktywnych funkcji Portalu Internetowego w wybranym przez siebie czasie;

- f) w celu powiadamiania Państwa o zmianach w naszych usługach, zmianach naszych zasad, warunków i polityk i/lub innych informacjach administracyjnych;
  - g) w celu zapewnienia Państwu świadczeń i usług jako Użytkownikom stron internetowych;
  - h) w celu zarządzania i prowadzenia niezbędnej dokumentacji;
  - i) w celu umożliwienia Państwu uczestniczenia w konkursach i promocjach, a także zarządzania takimi akcjami. W ramach niektórych takich działań ustanowiono dodatkowe zasady, które mogą zawierać dodatkowe informacje, jak wykorzystujemy i ujawniamy Państwa dane osobowe;
  - j) w celu zapobiegania lub wykrywania nadużyć lub oszustw;
  - k) za Państwa wyraźną zgodą, możemy kontaktować się z Państwem, korzystając z podanych przez Państwa danych kontaktowych (np. zwykłą pocztą, pocztą elektroniczną, SMS-ami, telefonicznie lub za pośrednictwem innych kanałów elektronicznych), w celach marketingowych, reklamowych i badania opinii. Przykładowo, dotyczy to informacji odnoszących się do produktów, handlu elektronicznego, ofert specjalnych i promocji;
  - l) w celu kontaktowania się z Państwem i przekazywania informacji, które są dla Państwa szczególnie interesujące, dane na temat Państwa ogólnej interakcji z Witryną [www.skupzlota365.pl](http://www.skupzlota365.pl) (w szczególności dotyczące Państwa zachowań konsumenckich na Portalu Internetowym, Państwa uczestnictwa w programach lojalnościowych, Państwa ocen i opinii o produktach, historii Państwa kontaktów z naszym działem obsługi klienta, Państwa zachowań w zakresie przeszukiwania sieci (śledzenia sieci), rodzajów biuletynów subskrybowanych przez Państwa udziału w promocjach lub wydarzeniach, a także korzystania przez Państwa z aplikacji mobilnych), będą agregowane, analizowane i wykorzystywane.
2. Zastrzegamy sobie prawo do przetwarzania Państwa danych po rozwiązaniu umowy lub cofnięciu zgody tylko na potrzeby dochodzenia ewentualnych roszczeń przed sądem lub jeżeli przepisy krajowe albo unijne bądź prawa międzynarodowego obligują nas do retencji danych.

## **§ 7. Bezpieczeństwo**

1. Portal Internetowy skupzlota365 dokłada wszelkich możliwych starań, aby zabezpieczyć Państwa dane i ochronić je przed działaniami osób trzecich. Stosujemy wszelkie niezbędne zabezpieczenia serwerów, połączeń i Witryny w celu ochrony Państwa danych. Wszystkie połączenia związane z wykonywaniem przez Państwa płatności elektronicznych, w przypadku wyboru takiej opcji, będą następować za pośrednictwem bezpiecznego szyfrowanego połączenia. Państwa dane zgodnie z art. 5 ust.1 lit. f rozporządzenia RODO są przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz

przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

2. Podjęte przez nas działania mogą okazać się jednak niewystarczające, jeżeli sami nie zachowają Państwo zasad bezpieczeństwa. Stosujemy wiele środków bezpieczeństwa w celu zachowania poufności danych osobowych. Podczas wprowadzania poufnych informacji, informacje te przesyłane są za pomocą technologii Secure Socket Layer (SSL), a następnie są szyfrowane w bazie danych firmy.
3. Baza danych jest wykorzystywana tylko przez specjalnie w tym celu wykwalifikowany personel. Po dokonanej transakcji, prywatne informacje (numery kart kredytowych, kart debetowych, itp.) nie będą nigdzie przechowywane.

## **§ 8. Przysługujące Państwu prawa**

1. Macie Państwo możliwość podglądu i edycji Państwa danych, w każdym momencie, poprzez kontakt mailowy, telefoniczny lub na adres siedziby Administratora Portalu Internetowego.
2. Macie Państwo prawo w zakresie swoich danych osobowych do:
  - a) cofnięcia udzielonej zgody,
  - b) sprostowania,
  - c) uzupełnienia,
  - d) usunięcia lub ograniczenia,
  - e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz do przeniesienia danych,
  - f) dostępu do danych osobowych, w tym m.in. do zapytania o cele przetwarzania, zakres przetwarzania, podmioty, którym przekazywane są dane osobowe, okres przechowywania danych osobowych,
  - g) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
  - h) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego.
3. Cofnięcie zgody nie będzie miało wpływu na przetwarzanie, którego dokonano na podstawie zgody Użytkownika przed jej cofnięciem.
4. Zgodnie z art. 19 rozporządzenia RODO, Administrator poinformuje o sprostowaniu lub usunięciu danych osobowych lub ograniczeniu przetwarzania, których dokonał zgodnie z art. 16, art. 17 ust. 1 i art. 18, każdego odbiorcę, któremu ujawniono dane osobowe, chyba że okaże się to niemożliwe lub będzie wymagać niewspółmiernie dużego wysiłku. Administrator informuje osobę, której dane dotyczą, o tych odbiorcach, jeżeli osoba, której dane dotyczą, tego zażąda.
5. W celu realizacji każdego z uprawnień Prosimy o kontakt pod adresem e-mail: [biuro@metalelokacyjne.pl](mailto:biuro@metalelokacyjne.pl) lub telefonicznie. Jesteście również Państwo uprawnieni do wniesienia skargi do organu nadzorczego w przypadku gdy uznacie Państwo, że przetwarzanie przez Portal Internetowy Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.

6. Jeżeli chcecie Państwo skorzystać z wyżej wymienionych uprawnień, Wasze żądanie zostanie spełnione (bądź w uzasadnionych okolicznościach Administrator odmówi jego wykonania) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od otrzymania przez Administratora stosownego żądania. Jeżeli jednak – z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań – Administrator nie będzie w stanie spełnić Twojego żądania w ciągu 14 dni, żądanie to zostanie spełnione je w ciągu kolejnych 14 dni, informując Cię uprzednio o przedłużeniu terminu. Ze względów technicznych, Administrator może potrzebować do 72 godzin na dokonanie aktualizacji wskazanych przez Ciebie danych. Może to skutkować tym, iż w trakcie aktualizacji otrzymasz powiadomienie, z których otrzymywania zrezygnowałeś.
7. Organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych , adres: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

### **§ 9. Okres przechowywania danych Osobowych**

Portal Internetowy będzie przechowywać Państwa dane osobowe przez czas niezbędny do zrealizowania umowy, nie dłużej niż do momentu upływu okresów przedawnienia związanych z roszczeniami wynikającymi z oferowanych przez Portal Internetowy usług bądź przechowywania danych na poczet prowadzenia rejestrów wymaganych przepisami prawa.

### **§ 10. Inne strony internetowe**

W ramach Witryny mogą pojawiać się okresowo linki do innych stron internetowych. Takie strony internetowe działają niezależnie od Witryny i nie są w żaden sposób nadzorowane przez Portal Internetowy. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności, z którymi zalecamy zapoznać się przed ich odwiedzeniem. Portal Internetowy nie ponosi odpowiedzialności za zasady postępowania z danymi w ramach tych stron.

### **§ 11. Statystyki witryny**

1. Niniejsza witryna internetowa korzysta z Google Analytics, usługi analizy oglądalności stron internetowych udostępnianej przez Google, Inc. ("Google"). Google Analytics używa "cookies", czyli plików tekstowych umieszczanych na komputerze użytkownika w celu umożliwienia witrynie przeanalizowania sposobu, w jaki użytkownicy z niej korzystają.
2. Informacje generowane przez cookie na temat korzystania z witryny przez użytkownika (włącznie z jego adresem IP) będą przekazywane spółce Google i przechowywane przez nią na serwerach w Stanach Zjednoczonych.
3. Google będzie korzystała z tych informacji w celu oceny korzystania z witryny przez użytkownika, tworzenia raportów dotyczących ruchu na stronach dla operatorów witryn oraz świadczenia innych usług związanych z ruchem na witrynach internetowych i korzystaniem z Internetu.

4. Google może również przekazywać te informacje osobom trzecim, jeżeli będzie zobowiązana to uczynić na podstawie przepisów prawa lub w przypadku, gdy osoby te przetwarzają takie informacje w imieniu Google.
5. Google nie będzie łączyła adresu IP użytkownika z żadnymi innymi danymi będącymi w jej posiadaniu.
6. Użytkownik może zrezygnować z cookies wybierając odpowiednie ustawienia na przeglądarce, jednak należy pamiętać, że w takim przypadku korzystanie z wszystkich funkcji witryny może okazać się niemożliwe. Korzystając z niniejszej witryny internetowej użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Google dotyczących go danych w sposób i w celach określonych powyżej.

## **§ 12. Postanowienia końcowe**

Sprzedawca zastrzega, iż postanowienia wynikające z Polityki Prywatności mogą ulec zmianie. W przypadku wprowadzenia zmian, Sprzedawca obliguje się do udostępnienia nowej wersji. Postanowienia Polityki Prywatności mogą być zmieniane jedynie w taki sposób, który nie ogranicza praw Klienta.